

AVÍS LEGAL

1. Dades identificatives

El domini web www.touristforum.net és un domini a Internet explotat per TOURIST FORUM, S.L., empresa que també és titular del lloc web. TOURIST FORUM, S.L. està proveïda de NIF B61057329, el seu domicili social està a Passeig Sant Antoni 22-24, 08014 Barcelona, té com telèfons de contacte el 933.314.301 i el 917.585.641 i correu electrònic de contacte: info@touristforum.net. Aquesta societat està inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al Tom 28905, Foli 210, full B-146.268. Així mateix TOURIST FORUM, S.L. està inscrita com a titular de la garantia de viatges combinats en el Registre de Turisme de Catalunya. TOURIST FORUM, S.L. és titular del nom comercial registrat a l'OEPM "EXIT-TOURS".

2. Propostes de viatge publicades en aquest lloc web

En aquest lloc web els Usuaris trobaran publicades diferents propostes de viatge combinat.

En algunes propostes de viatge els Usuaris trobaran la indicació de com poder sol·licitar un pressupost personalitzat per poder tenir un viatge a mida. En aquests casos TOURIST FORUM, S.L. remetrà el pressupost per correu electrònic i per mitjà d'intercanvi de correus electrònics dels usuaris seran degudament informats

per TOURIST FORUM, S.L. del procés a seguir per formalitzar la reserva i abans que els Usuaris decideixin contractar es remetrà tota la informació precontractual necessària i el contracte de viatge combinat.

Així mateix els Usuaris trobaran propostes de viatge que els permetran realitzar tot el procés de reserva en línia (“on line”) en aquest lloc web. En aquests casos, TOURIST FORUM, S.L. informarà degudament als Usuaris dels passos a seguir per formalitzar la reserva. Així mateix TOURIST FORUM, S.L. facilitarà a l'Usuari en aquest lloc web tota la informació precontractual i contractual necessària, que l'Usuari haurà d'acceptar expressament per mitjà d'aquest lloc web abans de reservar en ferm el viatge. En aquests casos l'Usuari, després de finalitzar el procés de reserva en línia, rebrà la confirmació de reserva per part de TOURIST FORUM, S.L. i còpia del contracte que ha acceptat en línia. En les reserves en línia, en el cas que al llarg del procés de reserva i abans de la seva finalització l'Usuari detecti que ha comès algun error en la introducció de dades, haurà de tornar enrere fins a la pantalla corresponent a la qual poder esmenar-ho o si ho prefereix podrà començar de nou el procés de reserva.

3. Registre d'usuaris

L'usuari podrà registrar-se en l'apartat El meu compte, triant una contrasenya per poder accedir amb el seu compte d'usuari a l'esmentat apartat.

En aquest apartat l'Usuari podrà accedir a totes les reserves que hagi realitzat en línia al lloc web www.touristforum.net.

4. Propietat intel·lectual i industrial

TOURIST FORUM, S.L. ostenta la titularitat o, si escau disposa de la necessària llicència d'ús atorgada pels titulars d'aquests drets, de tots els drets de propietat intel·lectual i industrial d'aquest lloc web, així com de tots els elements continguts en el mateix.

D'acord amb la normativa de propietat intel·lectual i industrial, es prohibeix la reproducció total o parcial pels Usuaris dels continguts d'aquest lloc web, així com la seva modificació i/o distribució. No obstant això, els Usuaris poden visualitzar, copiar, imprimir i guardar el contingut d'aquesta web en qualsevol suport físic, sempre que ho facin exclusivament amb fins personals i privats.

5. Enllaços a llocs web de tercers .

En aquest lloc web es poden contenir enllaços (links) a llocs web de tercers. A efectes aclaridors, s'entenen com a "lloc web de tercers", els enllaços a llocs web titularitat de persones físiques o jurídiques diferents a la identificada anteriorment, a l'apartat "DADES IDENTIFICATIVES" d'aquest Avís Legal. En el cas d'enllaços inclosos en aquest lloc web a llocs web de tercers, TOURIST FORUM, SL, en no ser propietària dels mateixos ni exercir cap capacitat de direcció ni control sobre aquests llocs web, no és responsable del contingut d'aquestes pàgines web ni garanteix la disponibilitat tècnica, qualitat, fiabilitat, exactitud, amplitud, veracitat, validesa i legalitat de qualsevol material o informació continguda en cap d'aquests hipervincles o altres llocs d'Internet. No obstant això, en compliment del que disposen els articles 16 i 17 de la Llei 34/2002 de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, si TOURIST FORUM, S.L. té coneixement (sigui per Usuaris, autoritats competents o Forces de Seguretat) que en els llocs web dels que s'incloués enllaç contenen contingut que pot contravenir la legislació vigent aplicable, drets de tercers o la moral o l'ordre públic , procediran amb diligència i, si s'escau, a suprimir o inutilitzar l'enllaç.

6. Gestió de queixes i reclamacions

Els Usuaris podran formular les seves reclamacions a TOURIST FORUM, S.L. per telèfon trucant al 933314301 o al 917585641, així com per escrit per mitjà de l'adreça postal Passeig Sant Antoni 22-24, 08014 Barcelona i/o a les adreces de correu electrònic: info@touristforum.net i/o atencionalcliente@touristforum.net. TOURIST FORUM, S.L. lliurarà als Usuaris en suport durador justificant de recepció de la reclamació i un codi identificatiu de la reclamació. Així mateix en el termini màxim d'1 mes, TOURIST FORUM, S.L. haurà de contestar per escrit les reclamacions formulades.

Igualment els consumidors i usuaris podran sol·licitar a TOURIST FORUM, S.L. fulls oficials de reclamació a través de les adreces de correu electrònic:

info@touristforum.net i/o atencionalcliente@touristforum.net

Així mateix trobareu informació sobre la Resolució Alternativa de Conflictes i les

Accions judicials en els apartats 25 i 26 de les Condicions Generals de viatge combinat que troben en el següent enllaç:

https://www.touristforum.net/wp-content/uploads/2022/04/TouristForum_CondicionesGenerales.pdf

Finalment, en el següent enllaç trobareu informació sobre la Plataforma de Resolució de Litigis en Línia de la Unió Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

7. Normativa i jurisdicció aplicable

És aplicable en tot moment la legislació espanyola vigent i aplicable i seran competents per conèixer qualsevol litigi dels Usuaris amb qualsevol de les agències de viatges a dalt identificades, els Tribunals competents del domicili del consumidor.

CONTACTEU-NOS PER WHATSAPP
602256695

Miembros de:



Agència de Viatges, G.C. 279MD

Copyright © 2022 Tourist Forum - Passió per viatjar